图书情报工作
第64卷 第4期 2020年2月



# 2008－2018年我国社会力量参与公共图书馆管理研究综述*

■ 陆和建　赵瑾
安徽大学管理学院　合肥 230601

摘　要：[目的/意义]通过分析我国社会力量参与公共图书馆管理的研究现状，揭示该领域研究前沿和发展趋势，为新时代我国社会力量参与公共图书馆管理提供决策参考。[方法/过程]以CNKI中收录的"社会力量参与公共图书馆管理"主题的论文为数据来源，利用CiteSpace对该领域研究热点绘制可视化图谱，并对相关主题文献进行归纳总结。[结果/结论]通过对该领域文献的研究分析，得出新时代我国社会力量参与公共图书馆管理的研究热点有：相关法律法规的研究、图书馆差异化发展、服务模式的创新、基层公共图书馆均等化、城市文化空间规划、"互联网＋图书馆"方向。

关键词：社会力量　公共图书馆　社会化管理　CiteSpace　可视化分析
分类号：G251
DOI：10.13266/j.issn.0252－3116.2020.04.016



## 1　引言

公共图书馆作为公共文化服务建设中的重要组成部分，理应遵循"以人为本"的理念，为创造"全民阅读"的大环境做出重大贡献。近年来，由于公众日益增长的文化需求与公共文化服务不平衡不充分发展之间的矛盾不断深化[1]，仅靠政府管理的公共图书馆已无法满足需求，因此社会力量参与公共图书馆管理逐渐成为发展趋势。上世纪80年代，美、日、英等发达国家就已实施政社合作模式来管理公共图书馆，而我国起步较晚。党的十七届六中全会提出要积极引导社会力量参与公共文化服务，2016年发布的《中华人民共和国公共文化服务保障法》为社会力量参与公共图书馆管理提供了法律保障[2]，明确提出县级以上人民政府应鼓励社会力量参与公共图书馆管理，并对其给予一定的政策支持。可见社会力量参与公共图书馆管理已经得到政府的广泛关注和支持。

目前，国内社会力量参与公共图书馆管理在实践上已取得一定成果，例如北京西城区图书馆、深圳市盐田区图书馆、合肥市长丰县图书馆均开展了服务外包项目，而滁州市图书馆、无锡新区图书馆、广州市南沙区、芜湖市镜湖区图书馆则采取整体外包的模式对图书馆进行管理。安徽省滁州市图书馆新馆、北京市朝阳区图书馆采取政府购买模式对图书馆进行管理。可见公共图书馆将专业文化服务公司、民间组织及志愿者等社会力量吸引到公共图书馆管理已是发展趋势。

## 2　数据来源和研究方法

### 2.1　数据来源

本文数据来自中国知网数据库。由于目前我国社会力量参与公共图书馆管理处于探索阶段，学者在该主题研究中使用的关键词表述不尽相同，因此为提高相关主题文献的检全性，检索式采用多个关键词的合并表达：SU＝公共图书馆*（'社会化'＋'社会力量'＋'社会参与'＋'社会组织'＋'服务外包'＋'志愿者'＋'PPP模式'＋'政府购买'），检索时间为2018年11月20日，时间跨度为2008－2018年，将检索到的文献导入Endnote去重，并剔除报纸、会议记录、期刊通知、征文广告等无效文献，最终得到有效文献938篇，然后将这些相关文献以Refworks格式导入CiteSpace软件中进行处理分析。

### 2.2　研究方法

本文利用CiteSpace软件对社会力量参与公共图

* 本文系国家社会科学基金一般项目"公共文化服务供给政社合作模式及动力机制研究"（项目编号：18BTQ012）和2018年全国艺术科学规划项目"社会力量参与城市社区公共文化服务平台构建研究"（项目编号：18DY04）研究成果之一。
作者简介：陆和建（ORCID：0000－0002－2807－9094），教授，博士生导师；赵瑾（ORCID：0000－0002－5821－9836），硕士研究生，通讯作者，E-mail：654290983@qq.com。
收稿日期：2019－03－08　修回日期：2019－08－23　本文起止页码：146－152　本文责任编辑：易飞

书馆管理的相关文献所包含的关键词绘制可视化图谱,得出该领域的热点主题,并对热点主题所包含的相关文献进行分析探讨、归纳总结,依此得出我国社会力量参与公共图书馆管理的研究热点及趋势。

## 3 我国社会力量参与公共图书馆管理研究热点分析

对相关文献所包含的关键词进行可视化分析,能够反映出该领域目前的研究热点及发展趋势。将CiteSpace中的Node Types选为“Keyword”,绘制出关键词共现图谱(见图1)。在图1的基础上,对我国社会力量参与公共图书馆管理领域相关文献的关键词进行聚类分析,以反映出关键词间的相互关系,进而揭示该领域的研究热点和发展趋势(见图2)。将词频大于10的关键词进行统计汇总并绘制成表1。

结合图1、图2及相关文献的研究得出目前我国社会力量参与公共图书馆管理领域的研究热点主要集中在志愿者服务、政府购买、业务外包、政府与社会资本合作模式(Public Private Partnership,简称PPP模式)、基层公共图书馆、民间图书馆、公共图书馆法人治理等方向。去除表1关键词词频统计表中的相似关键词及概念较宽泛的关键词,例如“志愿服务”与“志愿者服务”“公共图书馆”“图书馆”等关键词后,得出“志愿者”一词被引的频次最高,有134次;其次是“政府购买”,被引56次;“业务外包”被引20次;“PPP模式”被引16次;“基层图书馆”被引14次;“民间图书馆”被引11次;“法人治理结构”被引10次。



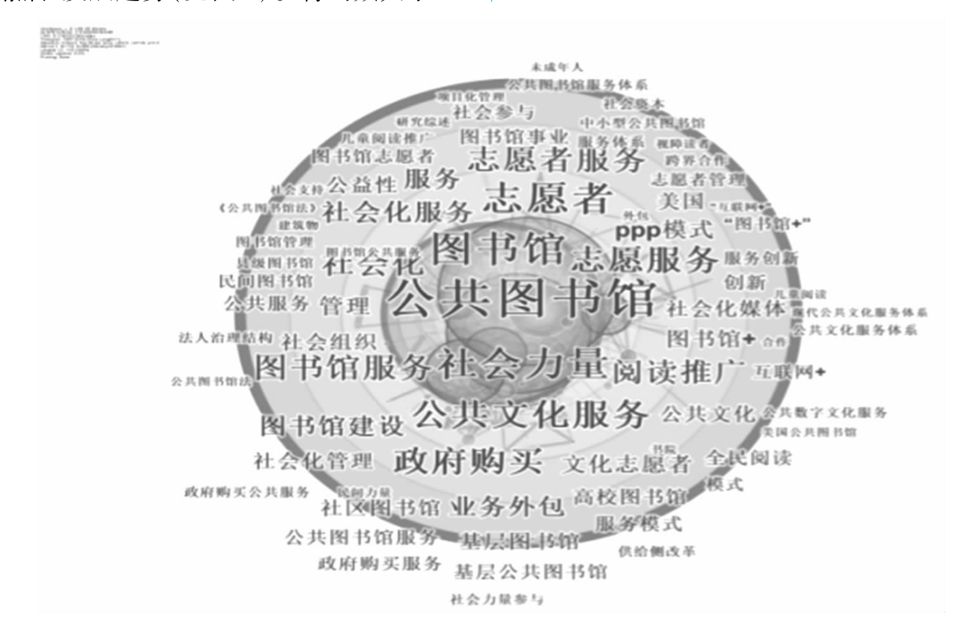



图1 社会力量参与公共图书馆管理的关键词共现知识图谱

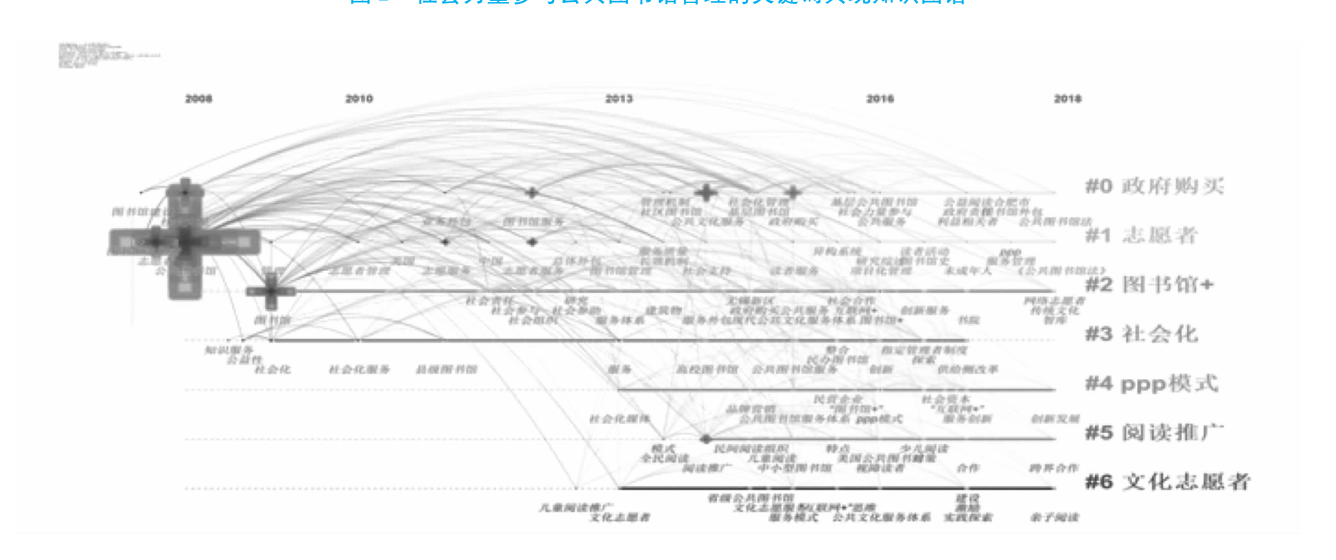



图2 社会力量参与公共图书馆管理的关键词聚类时区图

表1　社会力量参与公共图书馆管理的关键词词频统计

| 关键词 | 词频 | 中心度 | 年份 | 关键词 | 词频 | 中心度 | 年份 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 公共图书馆 | 406 | 0.70 | 2008 | 文化志愿者 | 15 | 0.05 | 2013 |
| 图书馆 | 154 | 0.40 | 2009 | 图书馆+ | 14 | 0.01 | 2016 |
| 志愿者 | 134 | 0.17 | 2008 | 基层图书馆 | 14 | 0.02 | 2014 |
| 社会力量 | 108 | 0.22 | 2008 | 图书馆志愿者 | 13 | 0.01 | 2008 |
| 公共文化服务 | 69 | 0.13 | 2014 | 社区图书馆 | 12 | 0.01 | 2012 |
| 政府购买 | 56 | 0.10 | 2015 | 社会化管理 | 12 | 0.02 | 2015 |
| 志愿服务 | 51 | 0.04 | 2011 | 公共图书馆服务 | 12 | 0.01 | 2015 |
| 图书馆服务 | 47 | 0.14 | 2012 | 公益性 | 12 | 0 | 2009 |
| 志愿者服务 | 45 | 0.05 | 2012 | 社会化媒体 | 12 | 0.01 | 2013 |
| 阅读推广 | 37 | 0.21 | 2014 | 社会化管理 | 12 | 0.02 | 2015 |
| 社会化 | 31 | 0.10 | 2009 | 公共文化 | 11 | 0.01 | 2015 |
| 社会化服务 | 26 | 0.05 | 2010 | 服务模式 | 11 | 0.02 | 2015 |
| 服务 | 21 | 0.02 | 2013 | 民间图书馆 | 11 | 0.01 | 2015 |
| 业务外包 | 20 | 0.01 | 2011 | 全民阅读 | 11 | 0 | 2014 |
| 图书馆建设 | 19 | 0.01 | 2008 | 图书馆事业 | 11 | 0.01 | 2008 |
| PPP模式 | 16 | 0.06 | 2016 | 法人治理结构 | 10 | 0.01 | 2016 |
| 管理 | 16 | 0 | 2009 | 社会参与 | 10 | 0.03 | 2012 |

### 3.1　志愿者参与公共图书馆管理

在2008－2018这10年间，我国图书情报领域学者一直都在关注着志愿者参与公共图书馆管理的模式实践。2018年1月1日实施的《中华人民共和国公共图书馆法》第四十六条中明确规定“县级以上政府文化主管部门应对公共图书馆志愿服务提供一定的支持”[3]。通过聚类分析得出，志愿者聚类组包括读者活动、社会支持、项目化管理、未成年人、亲子阅读、激励等关键词。目前我国志愿者参与公共图书馆管理的研究主要集中在3个方面：

（1）志愿者管理机制。包括志愿者的招聘、培训、考核、奖惩等。宋晓蓉[4]提出应规范志愿者管理制度、管理流程和培训制度，使志愿者服务常态化。例如南京市图书馆于2012年制定的《南京市图书馆文化志愿者服务章程》对志愿者的日常管理做了明确规定，为志愿者管理的科学化、规范化提供保障。

（2）志愿者服务内容。包括：①图书馆基础性工作，例如文明引导、图书整理、清洁卫生、提供咨询、维护秩序等；②阅读推广、讲座等活动类服务，例如活动宣传、引导公众参与、协调活动组织等，以保障活动顺利进行；③特殊群体服务，主要是对残障人士、少年儿童、老年人等群体提供服务；④其他类型服务，例如参与图书馆古籍修复，为外籍读者提供翻译服务等。胡海荣[5]以温州市“城市书房”为例，指出其引入志愿者参与书房运营这一模式既降低了书房的人力成本，又使读者自觉形成文明阅读意识。庞雪琳[6]以天津市少年儿童图书馆为例，指出其引入南开大学学生志愿者团队协助开展阅读推广活动后，受到家长和孩子们的热烈欢迎。

（3）志愿者激励机制。完善的志愿者激励机制可以有效地实现志愿者服务队伍的稳定性。张月英[7]以“经济人”的视角，提出图书馆志愿者也是“自利经济人”，图书馆应制定完备的志愿者激励制度。公共图书馆引入更多的志愿者参与公共图书馆的管理活动，不仅能减轻自身人力成本、提供更多元化的服务，还能为志愿者提供一个锻炼自己的平台。

我国学者对于志愿者参与公共图书馆管理这一领域的研究较丰富，已开展大量的实践研究。但是有关志愿者激励机制的研究偏向理论化，从实践层面探讨志愿者激励机制的研究较少。随着信息技术的快速发展，如何利用互联网来吸引更多志愿者参与公共图书馆管理也是研究方向之一，比如推行网络志愿者参与公共图书馆管理的流程、管理制度、奖惩机制等研究。

### 3.2　政府购买公共图书馆服务

政府购买公共图书馆服务是指由政府出资，向社会力量采购服务的模式。我国学者大多是在2013年以后开展该领域研究。通过分析得出，政府购买聚类组包括基层图书馆、社区图书馆、政府责任、利益相关者等关键词。目前我国政府购买公共图书馆服务的研究主要包括以下几个方面：政府购买机制、政府购买模式、政府购买绩效评估体系、政府购买实践研究。政府购买公共图书馆服务机制包括监督机制、利益协调机制、效率机制、运行保障机制、薪酬机制、公民参与机制、奖惩机制、合法性机制等[8]。政府购买模式有定向购买、招投标等。在政府购买绩效评估体系的研究中，麦笃彪[9]认为要对政府购买公共图书馆服务的购买单位和承包单位同时进行评估，并根据评级结果进行奖惩，以实现全面的目标管理。易斌、郭华等[10]认为政府购买公共图书馆服务绩效评估应设计科学、合理的评价

陆和建，赵瑾. 2008－2018 年我国社会力量参与公共图书馆管理研究综述[J]. 图书情报工作,2020,64(4):146－152.

标准,并引入第三方参与评估。目前我国有许多公共图书馆均采取政府购买服务模式,例如福建省厦门市图书馆、安徽省滁州市图书馆新馆等采取政府购买模式进行运营,这样不仅实现了政府职能由“办文化”向“管文化”转变,还可以满足社区人民的文化需求。

通过对相关文献的调查分析,我国学者对于政府购买公共图书馆服务的研究以政府购买模式和实践研究为主,关于政府购买绩效评估体系的研究相对较少,但近几年在逐渐增加,包括绩效评估中相关指标的建设、考核对象、考核方法、考核机制等内容。因此,要不断完善政府购买模式的研究,深入加强政府购买绩效评估体系的研究。除此之外,学者们还应重视政府购买服务内在动力的研究,比如如何提高承包单位人员服务质量的研究、奖惩制度优化的研究等。

### 3.3 公共图书馆业务外包

公共图书馆业务外包是指图书馆将部分或全部业务委托给专业公司或组织,从而提高图书馆的工作效率和服务质量。我国学者大多是在 2011 年后开始该领域的研究。公共图书馆业务外包的研究主要包括 3 个方面:业务外包实践研究、业务外包质量控制和业务外包风险控制。业务外包实践研究是该领域研究的主体,主要涉及图书馆采编业务外包和整体外包。蔡廷建[11]介绍了山东省图书馆在开展编目业务外包后对图书馆带来的效益及产生的质量问题。李红[12]对江苏省无锡市新区图书馆、广东省广州市南沙区图书馆、安徽省芜湖市镜湖区图书馆开展图书馆整体外包的成效进行了详细分析。在业务外包质量控制的研究中,罗文英[13]提出要对图书馆业务外包活动中的过程质量、结果质量、决策质量 3 方面进行监督控制,同时应完善质量评估机制、实行全程跟踪制度等。黄瑞娟[14]以东莞图书馆为例,介绍了其在编目业务外包项目中存在的质量问题,提出应建立严格的质量检查制度、奖惩制度,引入竞争机制等。在业务外包风险控制的研究中,王浩[15]认为图书馆业务外包中存在外包商的选择和外包实施过程中的风险,图书馆应建立风险管理制度并成立风险管理小组,从而实现图书馆业务外包有序化。

通过对相关文献的调查分析,我国学者对于公共图书馆业务外包的质量控制和风险控制的研究主要是理论层面的,结合实践探讨开展业务外包项目的公共图书馆在质量控制和风险控制方面的实施现状与存在问题的研究较少。同时,我国学者对该领域的研究以图书馆采编业务外包为主,而对于整体服务外包研究相对较少,但近几年在不断增加。因此,要在实践中继续完善图书馆部分业务外包流程,在现有基础上创新部分业务外包模式,同时不断加强整体业务外包的研究。

### 3.4 PPP 模式在公共图书馆中的应用

PPP 模式是指政府和私营企业合作模式,是目前我国公共图书馆非常流行的管理模式。文化和旅游部、财政部在 2018 年 11 月发布的《关于在文化领域推广政府和社会资本合作模式的指导意见》中指出“鼓励支持有经验的企业参与到文化领域 PPP 项目中,要不断完善 PPP 项目的回报机制”[16]。在《中华人民共和国公共文化服务保障法》中明确指出国家支持社会组织参与到公共文化设施的管理中[17],除此之外,《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》《政府和社会资本合作项目通用合同指南》等文件的实施,也为公共图书馆 PPP 模式提供了法律支持。我国学者大多是在 2015 年后开始该领域的研究。通过分析,该聚类组包括民营企业、社会资本、品牌营销、创新发展等关键词。史煜娟[18]对公共图书馆推行 PPP 模式的必要性和可行性进行分析,指出将 PPP 模式应用在公共图书馆中可能遇到的障碍,最后提出政府应建立详细的 PPP 模式法律体系,图书馆应主动积极引导社会资本参与公共图书馆建设。关思思[19]对江阴市图书馆“三味书咖”、合肥市图书馆“悦书房”前期建设和运营管理进行具体分析,指出两馆在采取 PPP 模式办馆后既减轻了政府财政压力,又能有效利用图书馆资源,最后提出政府应建立专门的 PPP 管理机构、完善监督与绩效考核机制。目前许多公共图书馆都引入了 PPP 模式办馆,例如山东尼山书院采取“图书馆＋书院”模式、沈阳市和平区图书馆采取“图书馆＋社区”模式、浙江省玉环市图书馆采取“图书馆＋银行”模式等。

通过对相关文献的调查分析,目前该领域的研究主要是在实践中总结完善 PPP 模式办馆的结构、流程。由于 PPP 模式需要企业参与公共图书馆管理,而企业是以盈利为目的的,那么如何保障企业的利益维持企业与图书馆的长期合作就成为该领域的研究重点。同时,对合作企业的监督、绩效评估以及双方的利益分配、风险分担的相关研究也是必不可少的。

### 3.5 社会力量参与基层公共图书馆服务

文化部于 2017 年 7 月 7 日发布的《“十三五”时期全国公共图书馆事业发展规划》中明确提出要“推进乡镇(街道)、村(社区)图书室建设”并鼓励社会力量参与其中[20]。本文所说的基层公共图书馆为县级及以下图书馆,包括县级图书馆、社区图书馆、乡村图书

馆等。我国学者大多是在 2014 年后开始该领域的研究，主要研究内容包括社会力量参与基层公共图书馆服务供给模式和实践研究。李娟[21]认为社会力量参与基层公共图书馆服务供给模式包括慈善捐助、自办图书馆、合作共建、志愿者参与以及开展图书馆服务产业等。欧亮[22]认为社会力量参与基层公共图书馆服务供给模式包括社会捐赠、基金会、志愿者、理事会、民办图书馆等。在社会力量参与基层公共图书馆服务的实践研究中，沈丽红[23]通过对杭州市 12 所基层公共图书馆建馆方式的介绍，就社会力量参与基层公共图书馆管理提出 4 项对策，即政府应做好规划、落实经费保障、提高馆员能力和完善考核机制。陆和建、吴凡[24]通过对安徽省芜湖市镜湖区的社会力量参与现状的分析，提出政府应加强监督、企业要建立激励机制、对承包方开展第三方评估三点对策。李扬、陆和建[25]通过对合肥市城市阅读空间馆店融合模式开展情况的介绍，提出城市阅读空间应开设数字化服务平台、建设方与运营方要协调沟通、政府应细化法律政策、拓宽宣传渠道四项对策。陆和建、姜丰伟[26]对合肥市 3 家社区图书馆社会化管理的建设路径、实施理念及成效进行深入调研分析，提出未来社区图书馆应推行“社区图书馆 +”模式和建设跨社区的文化交流平台。

基层公共图书馆存在规模较小、资金较少、主要服务对象固定且集中等特点。对于不同地方特色、不同读者群体、不同规模大小的基层公共图书馆的研究方向也就有所区别。贫困地区社会力量参与基层公共图书馆管理应主要研究慈善捐助、民办、志愿者参与等模式，而资金较宽裕的基层公共图书馆管理的研究主要是志愿者参与、合作共建等模式。

### 3.6 民间图书馆

《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》中明确指出“鼓励并支持社会力量通过投资等方式参与公共图书馆建设”。民间图书馆是由社会团体或个人等非政府组织通过捐资、合资等方式创办的公益性图书馆，是公共文化服务体系的重要组成部分。目前我国学者对该领域的研究内容主要包括相关法律法规的研究及实践研究。傅宝珍[27]通过对苍南“半书房”的众筹模式及运营管理的分析得出民间图书馆要优化管理、引进专业人才，同时政府应对其给予一定政策支持。阮音波[28]通过介绍三门县有为图书馆的运营流程提出民间图书馆可以开展社会募捐活动来激发办馆积极性、减轻部分负担。尽管我国部分法律中提出鼓励社会力量兴办公共图书馆，但是具体的实施办法尚未完善，仍需学者们进一步研究。此外，如何促进民间图书馆的可持续发展、维持稳定的资金流、提升内部管理能力也是该领域的研究重点。

### 3.7 公共图书馆法人治理结构

党的十七届二中全会首次提出要在事业单位中开展法人治理结构。随后，党的十八届三中全会提出将法人治理结构作为公共文化事业发展的重点之一。公共图书馆法人治理结构的核心是成立理事会。理事会成员包括政府代表、图书馆领域专业人士、社会代表等，主要职责包括为图书馆可持续发展提供决策，对图书馆日常管理实施监督。截止到 2017 年 3 月，已有 23 个副省级以上公共图书馆成立理事会[29]。冯佳、王珊珊[30]通过对 7 个国家级公共图书馆法人治理结构试点机构的调研发现，目前法人治理结构存在各区域发展不均衡、制度缺乏创新、社会力量参与度低等问题。贺茜[31]通过对 10 所公共图书馆法人治理结构的调研分析指出我国公共图书馆法人治理结构应加大理事会决策权、提高社会力量参与度。

## 4 结论

目前，我国社会力量参与公共图书馆管理正处于迅速发展阶段。《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》等法律法规的相继颁布，为我国政府在新时代吸引更多社会力量参与公共图书馆管理提供了保障。未来该领域相关研究热点趋势有：

### 4.1 相关法律法规及实施办法研究是未来研究趋势

目前我国政府已颁布的法律法规及实施办法大多数是从宏观角度，鼓励引导社会力量参与公共文化服务、公共图书馆管理，但随着我国社会力量参与公共图书馆管理实践的不断探索，关于企业、个人等社会力量的准入机制、社会化管理过程中的风险防范、项目的回报机制、后期的绩效评估及监督等内容，尚未形成具体的法规条例和实施细则，因此该领域的研究有待进一步细化深入。

### 4.2 社会力量参与公共图书馆模式的多元化发展是未来研究热点

我国社会力量参与公共图书馆管理的模式主要有志愿者服务、政府购买、业务外包、PPP 模式等，尽管已取得一定成效，但是其模式仍需改进创新。例如城市阅读空间在运营过程中出现了人力资源成本过高、社区公众缺乏消费理念、活动单一、政府对社会力量干预过多等系列问题；广州“图书馆之城”建设过程中存在

部分企业配合度不高、活动单一、人员流失率高等问题[32]。因此,我国公共图书馆要有针对性地制定招聘标准,提高专业人才比例;了解公众真实需求,以提供更为精准的个性化服务;创新社会力量参与公共图书馆管理的模式,例如设立基金会、实行理事会制度、发行文化彩票等,通过这些方式来激发更多的社会力量参与到公共图书馆管理中[33]。

### 4.3 基层社区图书馆是未来重点研究方向

未来社区图书馆、城市阅读空间将是重点研究方向。《关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见》中明确指出鼓励社会力量通过投资、众筹等形式参与基层公共文化服务管理中[34]。例如由合肥市图书馆打造的“悦・书房”24 小时城市阅读空间项目就取得了不错的成果,该阅读空间的前期设计、建设均由企业完成,后期的运营则是通过政府购买的方式实现,不仅缓解了政府财政压力,还为公众提供了一个休闲学习的场所,实现了公共阅读设施的均等化。

### 4.4 城市文化空间规划是未来研究发展趋势

城市文化空间规划是城市建设的重要组成之一,具体是指政府对城市文化空间资源的战略性和整体性安排。城市文化空间创办主体多元,主要包括政府、社会组织、企业、个人等。随着经济的不断发展,城市发展过载等问题日益突出,如何利用有限的空间资源实现良性的城市规划成为城市重点问题之一。在“书香社会”的积极建设和公共文化服务体系不断发展的背景下,城市文化空间受到了学者们的广泛关注。目前该领域研究内容主要集中在文化空间本身的建设上,从宏观上将文化空间与城市建设相结合的深层次研究较少。目前我国已有部分城市在文化空间规划上取得进展,例如杭州市在《杭州市文化设施专项规划(2012－2020 年)》的引导下,积极推动社会力量参与城市文化空间建设,形成多个主题阅读空间,如杭州图书馆环保分馆是由杭州图书馆与杭州市环境集团有限公司合作建成,该分馆是我国第一个建在垃圾场上的图书馆[35];苏州市在《苏州市区公共文化设施布局规划(2015－2030)》[36]的引导下,不断完善总分馆体系,坚持市场化原则,吸引大量社会力量参与城市文化空间管理,截至 2018 年底,已建成 363 家图书馆总分馆和 60 个自助图书馆。目前我国城市文化空间规划尚未完善,存在一系列问题,例如区域规划布局不平衡、实施办法等相关文件不具体、与城市整体建设不匹配、未与地方特色相结合等。因此城市文化空间规划的研究仍需进一步深入。

### 4.5 差异化发展研究将是未来研究热点

不同地方特色、不同规模、不同性质的公共图书馆,要采取不同方式引入社会力量参与公共图书馆管理。例如资金比较宽裕的公共图书馆可以将部分业务外包,着力发展核心业务;社区图书馆应引入大量志愿者参与日常管理,以解决人员配备不足问题;县级以下图书馆可以采取社会资本众筹、政府协助方式开展图书馆社会化管理,来解决资金问题。

### 4.6 “互联网＋图书馆”将是未来重点研究方向

随着“互联网＋”时代的到来,公共图书馆开始实施“零距离”服务。近几年公共图书馆与互联网企业合作开展 O2O 服务模式,不仅为公众提供了更精准便捷的服务,还吸引了大量社会力量参与公共图书馆管理。例如上海、苏州等地图书馆与互联网企业合作,开通支付宝“信用免押”借阅服务,实现“网上借阅,社区投递”[37]。目前我国公共图书馆免押金借阅服务模式尚未完善,服务模式仍在探索阶段。随着信息技术的不断发展,公共图书馆要不断完善公共文化服务体系,与互联网技术进行更深入的融合,从而有效汇集更多社会力量参与公共图书馆管理。

**参考文献:**

[1] 马彦飞,陈雅. 法治环境下我国公共图书馆社会运行机制分析研究[J]. 图书馆,2018(8):36－41.
[2] 刘晓东. 社会力量参与公共图书馆建设的法律依据[J]. 图书馆,2018(2):5－7,13.
[3] 中国人大网. 中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL]. [2019－03－29]. http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2017-11/04/content_2031427.htm.
[4] 宋晓蓉. 试论公共图书馆对志愿者的管理[J]. 内蒙古科技与经济,2016(24):113－114,117.
[5] 胡海荣. 城市图书馆服务体系新模式——温州“城市书房”建设的研究与实践[J]. 图书馆杂志,2016,35(5):4－8.
[6] 庞雪琳. 少年儿童图书馆文化志愿者服务探讨——以天津市少年儿童图书馆为例[J]. 图书馆工作与研究,2018(11):112－115.
[7] 张月英. “经济人”视角的图书馆志愿者激励研究[J]. 图书馆,2015(8):12－18.
[8] 陈兰杰,刘利. 政府购买公共图书馆服务研究文献计量分析[J]. 河北科技图苑,2018,31(2):86－92.
[9] 麦笃彪. 政府购买图书馆公共服务目标管理与绩效考核指标体系探究[J]. 晋图学刊,2017(3):1－5.
[10] 易斌,郭华,易艳. 政府购买公共图书馆运营服务的内涵、模式及其发展趋向[J]. 图书馆,2016(1):19－24.
[11] 蔡廷建. 省级公共图书馆编目业务外包工作探析——以山东省图书馆为例[J]. 山东图书馆学刊,2017(6):56－60.
[12] 李红. 实行整体外包服务的三个公共图书馆的建设[J]. 图书馆杂志,2017,36(1):33－37,32.

[13] 罗文英. 生命周期理论视野中的图书馆业务外包服务质量提升研究[J]. 国家图书馆学刊,2014,23(1):22-26.
[14] 黄瑞娟. 图书馆采编业务外包的质量控制——以东莞图书馆为例[J]. 河南图书馆学刊,2017,37(2):88-90.
[15] 王浩. 基于信息博弈的图书馆业务外包风险研究与对策[J]. 图书馆研究与工作,2009(4):9-11.
[16] 中华人民共和国文化和旅游部. 文化和旅游部、财政部出台政策引导社会资本参与文化领域 PPP 项目[EB/OL]. [2019-06-30]. https://www.mct.gov.cn/whzx/whyw/201811/t20181126_836222.htm.
[17] 中国人大网. 中华人民共和国公共文化服务保障法[EB/OL]. [2019-03-29]. http://www.npc.gov.cn/npc/xinwen/2016-12/25/content_2004880.htm.
[18] 史煜娟. PPP 模式在公共图书馆服务体系建设中的应用研究[J]. 图书与情报,2017(3):78-83.
[19] 关思思. 公共文化设施引入 PPP 模式的政策与实践探索[J]. 图书馆,2017(11):82-88.
[20] 中国政府网. 关于印发"十三五"时期公共图书馆事业发展规划的通知[EB/OL]. [2019-03-30]. http://www.gov.cn/xinwen/2017-07/07/content_5230578.htm.
[21] 李娟. 社会力量参与基层图书馆服务供给模式研究综述[J]. 图书馆,2015(3):66-71.
[22] 欧亮. 我国公共图书馆利用社会力量研究综述[J]. 重庆第二师范学院学报,2017,30(1):121-126.
[23] 沈丽红. 引入社会力量参与基层图书馆建设探析——以杭州地区基层图书馆为例[J]. 图书馆研究与工作,2017(6):48-51.
[24] 陆和建,吴凡,开源. 我国基层公共图书馆社会化管理现状分析及启示——[J]. 图书馆工作与研究,2016(2):31-34,40.
[25] 李杨,陆和建. 全民阅读背景下城市阅读空间馆店融合发展研究——以合肥市为例[J]. 国家图书馆学刊,2019,28(2):59-66.
[26] 陆和建,姜丰伟. 社会力量参与基层文化服务建设研究——基于社区文化中心的社会化管理实践[J]. 国家图书馆学刊,2017,26(5):75-80.
[27] 傅宝珍. 众筹模式下的民间图书馆发展研究——以苍南"半书房"为例[J]. 国家图书馆学刊,2019,28(1):10-16.
[28] 阮音波. 社会力量参与公共图书馆服务中的"一馆两制"——以三门县的实践为例[J]. 图书馆研究与工作,2018(11):36-39.
[29] 王天乐. 我国公共图书馆理事会构成的现状及思考[J]. 图书馆研究与工作,2018(3):15-19.
[30] 冯佳,王珊珊. 我国公共图书馆法人治理结构的试点实践研究[J]. 中国图书馆学报,2018,44(4):40-53.
[31] 贺茜. 我国公共图书馆法人治理机制研究[J]. 新世纪图书馆,2019(7):5-10,80.
[32] 彭秋平,唐琼. 社会力量参与广州"图书馆之城"建设:模式、问题与经验[J/OL]. 图书馆论坛,2019,39(5):79-87.
[33] 任竞,王祝康. 公共图书馆新常态与可持续发展——吸引社会力量参与公共图书馆建设的思考[J]. 图书馆理论与实践,2016(4):58-62.
[34] 中国政府网. 国务院办公厅关于推进基层综合性文化服务中心建设的指导意见[EB/OL]. [2019-06-29]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-10/20/content_10250.htm.
[35] 中国文明网. 浙江:在阅读新空间里品书香[EB/OL]. [2019-08-22]. http://www.wenming.cn/book/gdhd/201610/t20161018_3823477.shtml.
[36] 苏州市人民政府. 苏州市政府关于《苏州市区公共文化设施布局规划(2015-2030)》解读[EB/OL]. [2019-08-22]. http://www.suzhou.gov.cn/zt/szsswghzt/sswghjd/201703/t20170310_851568.shtml.
[37] 华婧. "互联网+"时代公共图书馆"零距离"服务探析[J]. 河北科技图苑,2018,31(4):39-43.



**作者贡献说明:**

陆和建:确定研究思路,对文章选题、整体框架及内容进行修订,审阅论文,提出修改意见及定稿;
赵瑾:提出研究思路,收集、整理数据,撰写及修改论文。

## Visualization Analysis of Social Forces Participation in Public Library Management in China During 2008 to 2018

Lu Hejian Zhao Jin
School of Management, Anhui University, Hefei 230601

Abstract: [Purpose/significance] By analyzing the research status of socialized management of public libraries in China, this paper reveals the research frontiers and development trends in this field, and provides important references for the participation of social forces in the socialized management of public libraries in China. [Method/process] The data of this paper comes from the papers on SocializedManagement of Domestic Public Libraries in CNKI. By using CiteSpace and Endnote software, the annual publication volume, journal publication volume and research hotspots in this field were visualized. [Result/conclusion] Through the research and analysis of the literature in this field, it is concluded that the research hotspots of socialized management of public libraries in China in the future include differentiated development of libraries, innovation of service mode, equalization of grassroots public libraries, and Internet + library.

Keywords: social forces public library social management CiteSpace visual analysis